

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NAM THỤY ANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1236/UBND-VP
V/v xử lý phản ánh kiến nghị của công dân
gửi trên hệ thống dịch vụ công quốc gia

Nam Thụy Anh, ngày 08 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Ngày 08/10/2026, Ủy ban nhân dân xã Nam Thụy Anh tiếp nhận 01 phản ánh kiến nghị của công dân gửi trên cổng dịch vụ công quốc gia, cụ thể phản ánh: (mã PAKN: PAKN.20261006.0570 - gửi ngày 06/10/2026), Công dân Lâm Thị Thu Thảo, số điện thoại 0855941870, mã hồ sơ: H31.148-261002-150010; phản ánh về việc “ Trả kết quả sai. Vào kiểm tra thông tin dịch vụ công là đã hoàn thành nhưng khi xem chi tiết thì không phải giấy tờ của mình. Mong được kiểm tra lại và trả kết quả đúng”.

Về nội dung phản ánh trên, UBND xã yêu cầu Trung tâm phục vụ hành chính công xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Căn cứ vào nội dung phản ánh ở trên tiến hành rà soát, kiểm tra lại quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và tham mưu cho UBND xã về nội dung giải quyết các phản ánh kiến nghị trên.

2. Báo cáo kết quả giải quyết gửi về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để đăng tải công khai trên cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định.

Nhận công văn đề nghị đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
-Như kính gửi;
-Lưu VP.



CHỦ TỊCH

Phạm Thanh Bình
Phạm Thanh Bình